

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФГО

УТВЕРЖДАЮ /А.В. Артамонова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.2.2 Конфликтология

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

45.04.02 Лингвистика

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Иностранные языки и межкультурная коммуникация

Курс

2

Семестр

3, 4

Распределение учебного времени

| | | |
|--|---------|-----------------------|
| Трудоемкость по учебному плану | 108 / 3 | часов/зачетных единиц |
| Лекции | - | часов |
| Лабораторные работы | - | часов |
| Практические занятия | 10 | часов |
| Иная контактная работа | - | часов |
| Всего контактной работы (без учета экз.) | 10 | часов |
| Контактная работа по экзамену | - | часов |
| Курсовой проект (работа) | - | семестр |
| Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.) | 98 | часов |
| Самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - | часов |
| Экзамен | - | семестр |
| Зачет | 4 | семестр |
| БРК, ДЗ | - | семестр |

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 45.04.02 Лингвистика

Программу составили:

| | | | |
|--|-----------|-------------|-----------------|
| декан факультета с ученой степенью кандидата наук | Философии | СОГЛАСОВАНО | А.В. Артамонова |
| (должность) | (кафедра) | | (И.О. Фамилия) |

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра философии

| | | |
|---------------------|------------------------|-----------------|
| | (наименование кафедры) | |
| 25.01.2024 | протокол № | 4 |
| (дата) | | |
| Заведующий кафедрой | СОГЛАСОВАНО | Г.М. Пурынычева |
| | | (И.О. Фамилия) |

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

| | | |
|---------------------|-------------|----------------|
| Заведующий кафедрой | СОГЛАСОВАНО | О.В. Филипчук |
| | | (И.О. Фамилия) |

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

| | |
|-------------|-----------------|
| СОГЛАСОВАНО | А.В. Артамонова |
| | (И.О. Фамилия) |

Эксперт(ы): Лазарева Е.А. , директор Школы изучения иностранных языков «Лингва»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|--|--|--|
| 1. ОПК-5 Способен осуществлять межкультурное и межкультурное взаимодействие с носителями изучаемого языка в соответствии с правилами и традициями межкультурного профессионального общения, правилами речевого общения в иноязычном социуме | ИД-1 опк-5 Эффективно реализует межкультурное общение с учетом норм и правил профессионального общения в реальной и цифровой среде | знания: основы коммуникативной культуры; нравственно-этические нормы в сфере межкультурной коммуникации. умения: использовать этические нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; использовать основные закономерности и формы регуляции социального поведения. навыки: экспертной оценки результатов дискуссий, семинаров, круглых столов и деловых игр в области межкультурного взаимодействия; использовать этические нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде. |
| 2. ПК-4 Способен осуществлять профессиональное межкультурное взаимодействие в контексте международного экономического сотрудничества и внешнеэкономической | ИД-3 ПК-4 владеет технологиями лингвистической экспертизы | знания: методы и приемы конфликтологического анализа ситуаций, в том числе применительно к сфере международного экономического сотрудничества. умения: принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме в личном общении и переговорном процессе, в том числе во внешнеэкономической деятельности. навыки: использовать системный подход для анализа задач, проектировать и реализовывать не конфликтную систему коммуникаций в контексте международного экономического сотрудничества и внешнеэкономической деятельности. |

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.
Дисциплина является факультативной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Общее языкознание и история лингвистических учений (ОПК-5), Язык международных конференций (ПК-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-5), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-4)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: деловая игра, задания, игровое проектирование

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3 семестр

| Виды и темы занятий | Количество часов | Формируемые компетенции |
|--|------------------|-------------------------|
| Историко-философское введение в конфликтологию | 36 | ОПК-5 |
| Практическое занятие. Историко философское введение в конфликтологию. Основные направления и теоретические основы. | 2 | |
| Практическое занятие. Междисциплинарных характер конфликтологии. Вклад социально-гуманитарных наук в методологию конфликтологии. | 2 | |
| Практическое занятие. Основные модели конфликтов. Способы предотвращения и разрешения конфликтов. | 2 | |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение учебной литературы, конспектов. Проработка основных понятий к темам. | | |
| Подготовка докладов и презентаций, проектных заданий. | 30 | |
| Иная контактная работа: | 0 | |

4 семестр

| Виды и темы занятий | Количество часов | Формируемые компетенции |
|--|------------------|-------------------------|
| Практическая конфликтология | 72 | ОПК-5 |
| Практическое занятие. Манипуляции как стратегия поведения. Контрманипуляция. Медиация. | 2 | |
| Практическое занятие. Современные методики и практики конфликтологического сопровождения коммуникации. | 2 | |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение учебной литературы, конспектов. Проработка основных понятий к темам. | | |
| Подготовка докладов и презентаций, проектных заданий. | 68 | |
| Иная контактная работа: | 0 | |

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

| №№ п/п | Список используемой литературы | Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет |
|---|---|--|
| УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ | | |
| 1. | Волков, Александр Витальевич. Конфликтология [Текст] : конспект лекций / А. В. Волков. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2005. - 51 с. Экземпляры: всего 140. | 140 |
| 2. | Волков, Александр Витальевич. Конфликтология [Текст] : практикум / А. В. Волков, Е. Г. Букатина. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2007. - 53 с. Экземпляры: всего 38. | 38 / https://portal.volgatech.net/books/Volkov_konfliktologija.pdf |
| 3. | Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. 3-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 284 с. ISBN 978-5-394-03557-9. | https://e.lanbook.com/book/277310 |
| 4. | Пчелина, Ольга Викторовна. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие / О. В. Пчелина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2023. - 64 с. ISBN 978-5-8158-2346-4. | https://portal.volgatech.net/books/Pchelina_Professionalnaya_etika_2023.pdf |
| 5. | Арон, Ирина Станиславовна. Психология развития профессионала [Текст] : учебное пособие / И. С. Арон; М-во образования и науки Рос. федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 163 с. ISBN 978-5-8158-1859-0. Экземпляры: всего 136. | 136 / https://portal.volgatech.net/books/Aron_psixologia_razvitiya_professionalnaya_2017.pdf |
| 6. | Панкратов, Вячеслав Николаевич. Манипуляции в | 9 |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| | общении и их нейтрализация [Текст] : Практическое руководство / Панкратов Вячеслав Николаевич. М.: Изд-во Ин-та Психотерапии, 2001. - 201 с. ISBN 5-89939-009-3. Экземпляры: всего 9. | |
| ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ | | |
| 1. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | http://elibrary.ru |
| 2. | Научная электронная библиотека «Киберленинка» | http://cyberleninka.ru |

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

| №№ п/п | Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации | Перечень основного оборудования | Программное обеспечение |
|--------|---|---|--|
| 1. | 341 (I) | Доска аудиторная 1000*1700 (1), Компьютер RAMEC GALE Custom i3-3200/4ГБ/ монитор LCD 21.5", клавиат.,мышь (1), Проектор мультимедийный Hitachi CP-EX251N (1), Экран настенный рулонный 180x190 (1), Комплект учебной мебели (1) | Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач |

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

| Уровень сформированности элементов компетенции | Критерии оценивания | Шкала оценивания |
|--|--|------------------|
| Пороговый уровень | Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий | Зачтено |

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Предконфликтная ситуация – это:

- 1) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- 2) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- 3) действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

- 1) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- 2) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- 3) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- 1) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- 2) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- 3) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

- 1) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- 2) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- 3) инцидент, эскалация, примирение.

Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:

- 1) ценностей;
- 2) интересов;
- 3) ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

- 1) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- 2) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- 3) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их

профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- 1) социологии и психологии;
- 2) философии и политологии;
- 3) педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

- 1) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- 2) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- 3) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

- 1) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- 2) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- 3) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Основные этапы развития конфликтологии
2. Взгляд на конфликты в различных религиях
3. Становление конфликтологии как самостоятельной науки
4. Социальные конфликты: понятие и сущность
5. Политические конфликты: понятие и сущность
6. Глобальные конфликты: понятие и сущность
7. Социология конфликта
8. Функциональная и конфликтная модели общества
9. Современная конфликтология как наука
10. Развитие конфликтологии в России
11. Взгляды на конфликты в политологии, психологии и трудах по управлению
12. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен
13. Основные типы организационных конфликтов по Ф. Лютенсу
14. Понятие конфликта. Определение его сущности
15. Подходы в понимании сущности конфликта
16. Функции и границы конфликтов
17. Классификация конфликтов
18. Описательные модели структуры конфликта
19. Объект и предмет конфликтного процесса

20. Субъекты конфликтного процесса
21. Основные этапы, периоды и стадии конфликта
22. Модель развития конфликта
23. Схема развития конфликта
24. Базисная классификация конфликтов по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову
25. Философия управления конфликтами
26. Стратегия поведения в конфликте
27. Основные стратегии поведения в конфликте
28. Стратегия уклонения
29. Стратегия компромисса
30. Стратегия ухода
31. Стратегия сотрудничества
32. Стратегия приспособления
33. Техника решения конфликтных ситуаций
34. Социально-психологические технологии управления конфликтами